

Dienstenwijzer

P.A. van der Kooij Verzekeringen

U wilt uw auto verzekeren, daar helpen wij u graag bij.

In deze dienstenwijzer vertellen wij hoe wij werken en voor welke verzekeringen wij bemiddelen en adviseren. Zo leest u welke beloning wij hiervoor krijgen. Ook leest u hoe u via P.A. van der Kooij Verzekeringen direct zelf uw verzekering kunt afsluiten.

P.A. van der Kooij Verzekeringen geeft u deze informatie zodat u de producten, diensten en beloning van meerdere aanbieders kunt vergelijken.

Deze Dienstenwijzer van P.A. van der Kooij Verzekeringen dient ook als dienstverleningsdocument en is opgesteld in overeenstemming met de regels van de Wet op het financieel toezicht.

November 2017



**P.A. VAN DER KOOIJ
VERZEKERINGEN**

Adviseren en bemiddelen

P.A. van der Kooij Verzekeringen adviseert en bemiddelt schadeverzekeringen. Hierbij brengen wij de overeenkomst tussen u en de aanbieder tot stand.

Verzekeren zonder advies

Als u zelf een autoverzekering wilt afsluiten kan dat. Via onze website www.pavanderkooij.nl kunt u direct uw autoverzekering afsluiten. P.A. van der Kooij Verzekeringen treedt op als bemiddelaar (tussenpersoon).

Toelichting dienstverlening

Indien u te kennen heeft gegeven geïnteresseerd te zijn in het afsluiten van een verzekering via P.A. van der Kooij Verzekeringen, neemt onze adviseur contact met u op. De adviseur bespreekt samen met u welke risico's u wilt verzekeren, u krijgt een duidelijke uitleg over de verschillende mogelijkheden, de voor- en nadelen van deze oplossingen en de premie die er bij hoort.

Offerte, acceptatie en afhandeling

Op basis van uw wensen krijgt u een offerte. Zodra u de offerte geaccepteerd heeft start de aanvraag van de verzekering. Wij zorgen dat uw aanvraag, na acceptatie door de verzekeraar, op de juiste wijze wordt uitgevoerd.

Beloning P.A. van der Kooij Verzekeringen

P.A. van der Kooij Verzekeringen ontvangt voor haar werkzaamheden een vergoeding (provisie) van de verzekeraar waar de polis wordt afgesloten. Voor bemiddeling in schadeverzekeringen ontvangt P.A. van der Kooij Verzekeringen een doorlopende provisie, deze provisie is altijd een percentage van de premie en is onderdeel van de premie die u betaalt.

Onze adviseurs nemen deel aan diverse opleidingen van de Verzekeraars.

Wij vragen van u

Om uw verzekering goed te regelen is het noodzakelijk dat u bij de aanvraag de juiste gegevens verstrekt. Geef ook wijzigingen, zoals een adreswijziging of wijziging van het verzekerde object, zo snel mogelijk aan ons door.

Verzekeraars

Wij bemiddelen, afhankelijk van uw persoonlijke situatie, voor de verzekeringsmaatschappijen VVS Verzekeringen en Centraal Beheer.

Schade melden

Voor een snelle afwikkeling is het van belang dat u een schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Vul het schadeformulier volledig in en stuur het naar ons op. Wij zorgen dat het schadeformulier bij de verzekeraar terecht komt.

Uw privacy

P.A. van der Kooij Verzekeringen gaat heel zorgvuldig om met uw gegevens. Wij houden ons aan de gedragscode van het Verbond van Verzekeraars.

Uw klacht

Heeft u een klacht? Bel dan met 010-2453538. Samen met u lossen wij uw probleem of klacht graag op. Als u er met P.A. van der Kooij Verzekeringen niet uitkomt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke partij, dit is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Daarnaast kunt u ook naar de daartoe bevoegde rechter gaan.

Bemiddeling beëindigen

U heeft op elk moment het recht om de relatie met P.A. van der Kooij Verzekeringen te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij dan vragen om uw lopende verzekeringen over te dragen aan de bemiddelaar van uw keuze.

Toezicht

P.A. van der Kooij Verzekeringen maakt deel uit van P.A. van der Kooij Holding B.V., statutair gevestigd te Vlaardingen, handelsregisternummer 24213334 en is onder nummer 12005792 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.afm.nl).



**P.A. VAN DER KOOIJ
VERZEKERINGEN**