

RISICOANALYSE BELONINGSBELEID

Vraag	Antwoord	Risico	Actie
Welke beloningscomponenten hanteren wij ?	<input checked="" type="checkbox"/> Vast salaris	Vanwege vast inkomen is er geen perverse prikkel. Hierdoor geen risico klant.	Geen
	<input type="checkbox"/> Variabel (% van provisie of gedeclareerde omzet bij klant)		
	<input type="checkbox"/> Variabel (hoogte bedrag afhankelijk van functioneren)	Vast	Geen
	<input checked="" type="checkbox"/> Vakantiegeld		
	<input type="checkbox"/> Vaste 13 ^e maand		
	<input checked="" type="checkbox"/> Niet gegarandeerde eindejaarsuitkering	Bij goede totaal beoordeling personeel een extra beloning. Belangrijk dat behaalde productie niet lijdend is om perverse prikkel te voorkomen	Geen
	<input type="checkbox"/> Premievrije pensioenregeling	0,19 ct per km	Geen
<input type="checkbox"/> Auto van de zaak			
<input checked="" type="checkbox"/> Reiskostenvergoeding			

	<input checked="" type="checkbox"/> Telefoon van de zaak <input type="checkbox"/> Telefoonkostenvergoeding <input checked="" type="checkbox"/> PC/Laptop van de zaak <input checked="" type="checkbox"/> Studiekosten <input checked="" type="checkbox"/> Werkkostenregeling <input type="checkbox"/> Anders, nl.	geen is van de zaak Vergoeding studiekosten belangrijk voor bedrijf en goed kennisniveau personeel indien verantwoord voor goede werkomgeving beloning personeel bijv. broodjes tussen de middag	Geen Geen Geen
--	--	--	------------------------------

	Antwoord	Risico	Actie
Op basis van welke criteria wordt het vaste salaris van medewerkers verhoogd?	<input checked="" type="checkbox"/> Behaalde opleiding / diploma <input checked="" type="checkbox"/> Behaalde persoonlijke omzet <input type="checkbox"/> Behaalde bedrijfsomzet	Dat medewerkers zo hoog mogelijk omzet willen behalen voor loonsverhoging	Geen Communiceren met personeel dat goed advies voorop staat tov hogere omzet

	<input checked="" type="checkbox"/> Mate van klanttevredenheid <input type="checkbox"/> Verkoop bepaald product <input checked="" type="checkbox"/> Functioneren algemeen <input checked="" type="checkbox"/> Inzet / motivatie <input checked="" type="checkbox"/> Samenwerking / collegialiteit <input checked="" type="checkbox"/> Kwaliteit werkzaamheden <input type="checkbox"/> Anders, nl.		Geen Geen Geen Geen Geen
Op basis van welke criteria wordt een variabele beloning aan medewerkers toegekend?	<input type="checkbox"/> Behaalde opleiding / diploma <input type="checkbox"/> Behaalde persoonlijke omzet <input type="checkbox"/> Behaalde bedrijfsomzet <input type="checkbox"/> Mate van klanttevredenheid <input type="checkbox"/> Verkoop bepaald product <input type="checkbox"/> Functioneren algemeen <input type="checkbox"/> Inzet / motivatie <input type="checkbox"/> Samenwerking / collegialiteit <input type="checkbox"/> Kwaliteit werkzaamheden <input type="checkbox"/> Anders, nl.	NVT	NVT

Vraag	Antwoord	Risico	Actie
Welke individuele en groepsdoelstellingen zijn er?	Individueel omzet, onderhouden en verhogen kennisniveau etc dat moet lijden tot een positieve beoordeling en groepsdoelstelling dat inkomsten en uitgaven kantoor overeenkomen zodat bedrijf kan blijven voortbestaan en iedereen zijn baan behoudt.	Dat personeel omzet boven klantbelang preveleert.	Personeel wekelijks een up-date geven hoe bedrijf ervoor staat, en aangeven dat omzet belangrijk is voor het voortbestaan van het bedrijf, maar klantbelang voorop staat.
Is er sprake van een 'alles of niets' doelstelling?	Nee.		
Vindt er een redelijkheidstoets plaats bij uitkering?	Ja, marktconforme inkomen	Geen	Geen
Bestaan er mogelijkheden tot ingrijpen met het inkomen van de medewerker bij ongewenste effecten op het belang van de klant?	Ja, beperkt. Slechte beoordeling medewerker . Hierdoor geen salarisverhoging medewerker. En bij terugkerend ongewenste effecten ontslag.	Dat medewerker minder gemotiveerd is en hierdoor minder aandacht besteed aan de klanr.	Op dit moment geen. Personeel is zeer gemotiveerd en klantbeland staat voorop.
Worden de adviezen op passendheid getoetst door een andere medewerker?	Ja, tenminste 10% van de dossiers worden gecontroleerd	Dat niet alle dossiers worden gecontroleerd door directeuren / leidinggevendenden!!!	Personeel erop wijzen dat ook zij een eigen

	door de directeuren / leidinggevenden		verantwoordelijkheid hebben.
Zijn er buiten het beloningsbeleid andere beheersmaatregelen die onzorgvuldige klantbehandeling kunnen voorkomen?	Naast juist beloningsbeleid is belangrijk: - opleiding personeel voor juiste kennis (up-to-date) - personeel zich inleeft in de klant door zeer uitgebreide inventarisatie - "moeilijke" zaken onderling bekijken en bespreken	Als voorgaande niet wordt nageleefd, dan kan de klant verkeerd worden geadviseerd	Controleren en regelmatig werkbepreking houden.
Zijn er binnen de onderneming typen functies die risico's op onzorgvuldige klantbehandeling met zich meebrengen?	Nee. Personeel is gekwalficeerd en gemotiveerd en klantbelang staat voorop.		
Werkt de onderneming samen met freelancers? Zo ja, wat is er afgesproken over hun beloning?	Nee. Nooit.		

Deze risicoanalyse is uitgevoerd door Karel Scheuller

En gecontroleerd door Maurice van der Schee

Plaats, datum

Ondertekening